

MedMutual Total Health™

Atención clínica integral diseñada pensando en usted



MedMutual Total Health™ se centra en *su* salud integral

Medical Mutual quiere ayudarlo a mantener o mejorar su salud y bienestar a lo largo de su vida. Por eso creamos MedMutual Total Health. Se trata de un paquete integral de programas clínicos que usan las mejores prácticas y soluciones de atención médica de vanguardia para apoyarlo, ya sea que tenga una enfermedad o condición, o si va a tener un bebé. Como miembro de Medical Mutual, tiene acceso a una variedad de recursos clínicos personalizados que pueden ayudarlo a reducir sus riesgos médicos, manejar mejor cualquier condición médica y mejorar su bienestar general.

MedMutual Total Health incluye los siguientes programas disponibles sin costo adicional para usted:

Monitoreo remoto avanzado

Si tiene una condición crónica, como asma, diabetes o insuficiencia cardíaca, este programa puede ser útil. Le ofrece equipos especializados (como una báscula digital, un oxímetro de pulso o un baumanómetro) y le ofrece revisiones digitales diarias y orientación de un enfermero cuando lo necesite, para ayudarlo a evitar más complicaciones.

Orientación telefónica sobre salud

Diseñado para ayudarlo a manejar una condición crónica y alcanzar sus objetivos médicos personales, trabajará con un enfermero durante un periodo de 90 días para mejorar su salud. Este programa le ofrece acceso a un equipo de profesionales, incluyendo educadores médicos certificados, dietistas, farmacéuticos y trabajadores sociales.

Orientación sobre salud digital/virtual

El objetivo de este programa es ayudarlo a entender mejor su condición, prevenir el avance de la enfermedad y mantenernos informados sobre su progreso. La orientación médica digital/virtual podría incluir orientación a corto plazo de varias semanas para tratar un problema médico específico u orientación más frecuente que ofrezca interacciones personalizadas durante varios meses.

Terapia física virtual

Medical Mutual se ha asociado con Sword Health para ofrecer un programa que combina los servicios de fisioterapeutas con licencia con tecnología fácil de usar. Sword es tan eficaz como la fisioterapia en persona y puede ayudarlo a aliviar el dolor de articulaciones, espalda o músculos desde la comodidad de su casa.

Orientación en la atención

Si tiene una lesión o enfermedad grave, colaboramos con sus médicos y otros profesionales de la atención médica para crear un plan de atención que se adapte a sus necesidades específicas. Este programa puede ayudarlo a entender mejor la información médica, aprender a tomar mejores decisiones cada día y participar más activamente en su atención para que pueda mejorar su calidad de vida.



Atención de transición

Este programa, ofrecido en colaboración con Direction Home y su Agencia Local para Personas Mayores, da orientación médica y apoyo con el seguimiento de la atención después de una hospitalización. Un enfermero de atención de transición lo visitará o lo llamará durante su estancia en el hospital para presentarle el programa, evaluar sus necesidades de atención después de la hospitalización, ayudarlo a prepararse para el alta del hospital y visitarlo en su casa durante un máximo de 30 días para comprobar su progreso.

Cuidados paliativos

Nuestro programa de cuidados paliativos se ofrece en colaboración con Carelon para darle apoyo y alivio adicionales mientras recibe tratamiento para que pueda seguir con su vida diaria. Ofrece acceso a médicos, enfermeros de práctica avanzada, enfermeros, trabajadores sociales y capellanes que lo visitan en su casa para guiarlo en su atención física, psicológica y espiritual durante la enfermedad.

Línea de enfermería las 24 horas

Puede llamar al 1-888-912-0636 las 24 horas del día, los siete días de la semana, para hablar con un enfermero altamente capacitado y experimentado sobre cualquier preocupación médica. Los enfermeros pueden ayudarlo a evaluar los síntomas, explicarle cómo cuidarse si tiene condiciones menores y ayudarlo a determinar si debe buscar atención médica de inmediato.

MedMutual Maternity

Si va a tener un bebé, la aplicación MedMutual Maternity puede ayudarlo a manejar su proceso médico con artículos, consejos y listas de tareas que lo mantendrán al día. Además, podrá acceder fácilmente a los recursos de Medical Mutual con solo un clic. Puede encontrar la aplicación buscando MedMutual Maternity en la App Store® de Apple y en Google Play®.

Para obtener más información o para inscribirse

Llame al 1-800-590-2583 para obtener más información sobre MedMutual Total Health o para inscribirse en cualquiera de estos programas. Nuestros especialistas de apoyo médico a la población están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. (buzón de voz confidencial disponible 24/7).

Medical Mutual también podría ponerse en contacto con usted si pensamos que podría beneficiarse de alguno de estos programas y ayudarlo a empezar.

Gracias por confiar en Medical Mutual como socio en su salud y bienestar.



MEDICAL MUTUAL®

100 American Road

Cleveland, OH 44144-2322