



Medical Mutual quiere asegurarse de que comprenda su cobertura y tenga acceso a los recursos y programas útiles que están incluidos en su plan de salud. Estos son algunos de los motivos por los que podemos llamar:

Para ayudarlo a controlar una afección crónica.

Nuestro personal de enfermería puede llamar para brindar educación y apoyo, si usted o un dependiente cubierto tienen asma, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad de las arterias coronarias (EAC), enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), diabetes, hipertensión, dolor musculoesquelético o problemas de salud pélvica. En algunos casos, también pueden brindar suministros gratuitos, como tiras reactivas para la diabetes.

Para ayudarlo con la administración de casos.

Si recientemente ha sido hospitalizado o le han diagnosticado una afección médica compleja, nuestro equipo de enfermeros registrados, administradores de casos y trabajadores sociales puede ponerse en contacto con usted para ofrecerle apoyo o compartir información sobre los recursos comunitarios disponibles.

Para ayudarlo a ahorrar dinero.

Podemos llamarlo para informarle sobre programas y descuentos valiosos, como los siguientes:

Apoyo para dejar de fumar

Permítanos ayudarlo a dejar el hábito para siempre.
Visite Pivot.co/MedMutual para obtener más información.

WeightWatchers®

Disfrute de casi un 50 % de descuento para iniciar el viaje hacia una vida más saludable (1-800-251-2583).

Descuentos en salud y acondicionamiento físico

Ahorre en membresías de gimnasios, programas de nutrición, equipos para hacer ejercicio en el hogar y más.

Estamos para ayudar.

Si bien es posible que nos comuniquemos con usted periódicamente, no tiene que esperar a que llamemos.

Atención al cliente | Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de miembro

Nuestros especialistas en Atención al cliente están disponibles:

De lunes a jueves: de 7:30 a. m. a 7:30 p. m.
Viernes: de 7:30 a. m. a 6 p. m.
Sábado: de 9 a. m. a 1 p. m.

Línea telefónica de enfermería las 24 horas | 1-888-912-0636

El personal de enfermería capacitado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder sus inquietudes de salud o ayudarlo a elegir el mejor lugar para recibir atención cuando la necesite.

Visítenos en línea | MedMutual.com/Member

© 2025 WW International, Inc. Todos los derechos reservados. WeightWatchers es una marca comercial registrada de WW International, Inc.